

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA

### Temeljna utvrđenja

#### **Članak 1.**

1.1. U skladu s odredbama članka 295. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, broj: 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21), ovi Opći uvjeti poslovanja (u nastavku: Opći uvjeti) su ugovorne odredbe sastavljene za veći broj ugovora koje trgovačko društvo **LASER INŽENJERING d.o.o.**, sa sjedištem u Zagrebu, Sisačka cesta 11, OIB: 77170927797, prije ili u trenutku sklapanja pojedinačnog ugovora predlaže drugoj ugovornoj strani (u nastavku: Kupac), tako da se pojedinačni ugovor poziva na odredbe Općih uvjeta.

1.2. Opći uvjeti sadrže odredbe o uređivanju međusobnih prava i obveza koje potječu iz pojedinačnog ugovora, poput ugovora o kupoprodaji ili ugovora o djelu, odnosno, bilo kojeg ugovora kojeg LASER INŽENJERING d.o.o. sklapa s drugom osobom, osim s potrošačem, ako se pojedinačni ugovor poziva na odredbe Općih uvjeta.

1.3. Opći uvjeti su sastavljeni i objavljeni na hrvatskom i engleskom jeziku. U slučaju nesigurnosti, sumnje ili bilo kakvog proturječja između dvije jezične inačice, hrvatska inačica će imati prednost u primjeni i smatrat će se jedinom važećom i obvezujućom varijantom Općih uvjeta.

1.4. Opći uvjeti su sastavni dio pojedinačnog ugovora koji se poziva na odredbe Općih uvjeta. Sklapanjem pojedinačnog ugovora, Kupac potvrđuje da je upoznat sa sadržajem Općih uvjeta i da pristaje na njihovu primjenu. Opći uvjeti dopunjuju posebne pogodbe utvrđene među ugovarateljima u pojedinačnom Ugovoru, s tim da u slučaju neslaganja Općih uvjeta i posebnih pogodbi, vrijede posebne pogodbe.

1.5. U slučaju da Kupac ima vlastite opće uvjete poslovanja, odnosno ugovora, u smislu odredbe članka 295. Zakona o obveznim odnosima, na pojedinačni ugovor kojeg sklapaju Najmodavac i Najmoprimac primjenjuju se isključivo odredbe ovih Općih uvjeta. Primjena bilo kojih općih uvjeta Kupca je ovim putem isključena.

1.6. Sve isprave koje će biti predane Kupcu, pogotovo procjene, nacrti, modeli, tehničke kalkulacije i slično, ostaju u vlasništvu LASER INŽENJERING d.o.o.-a. Kupac nije ovlašten učiniti predmetne isprave dostupnima trećim osobama i preuzima obvezu da trećim osobama neće otkriti sadržaj predmetnih isprava. U slučaju zahtjeva LASER INŽENJERING d.o.o.-a da mu Kupa vrati predmetne isprave, Kupac ima obvezu postupiti u skladu sa zahtjevom bez odgode.

## Sklapanje ugovora

### **Članak 2.**

2.1. Ponude koje LASER INŽENJERING d.o.o. izda nisu obvezujuće, odnosno, LASER INŽENJERING d.o.o. isključuje svoju obvezu da održi ponudu, osim ako drugačije nije naznačeno u ponudi. Rok za prihvatanje obvezujuće ponude traje 8 (slovima: osam) dana, osim ako drugačije nije naznačeno u ponudi.

2.2. Kako bi se sklopio važeći ugovor, LASER INŽENJERING d.o.o. mora izrijeком potvrditi prihvatanje narudžbe Kupca, neovisno u kojem je obliku narudžba dana, osim ako se ugovorne strane drugačije ne sporazumiju. U slučaju da Kupac nakon prihvatanja narudžbe (sklapanja ugovora) želi izmijeniti narudžbu na bilo koji način, za izmjenu je potreban pristanak LASER INŽENJERING d.o.o.-a.

2.3. Svaka izjava LASER INŽENJERING d.o.o.-a o sklapanju, izmjeni ili prestanku ugovora mora biti u pisanom obliku s potpisima ugovornih strana ili u bilo kojem drugom tekstualnom dokumentu koji se može replicirati i prikazuje izvornog potpisnika.

2.4. Okvirni ugovor koji sadrži utvrđenje o određenoj količini robe koja će se isporučiti Kupcu, obvezuje Kupca da prihvati i plati LASER INŽENJERING d.o.o.-u za cjelokupnu količinu robe koja će biti isporučena tijekom ugovorenog roka. Smatrat će se da bilo koja narudžba koja prelazi utvrđenu količinu ima svoj zaseban rok za ispunjenje.

2.5. Ako Okvirni ugovor određuje cijenu pojedine robe, ali ne određuje količinu koja će se isporučiti Kupcu ni obvezu Kupca da prihvati određenu količinu robe, iz istog ne proizlazi obveza LASER INŽENJERING d.o.o.-a da isporuču robu Kupcu. Obveza isporuke robe može proizaći jedino iz obvezujućeg ugovora, čije sklapanje ovisi o volji LASER INŽENJERING d.o.o.-a.

## Kupoprodajna cijena

### **Članak 3.**

3.1. Obveza na isplatu kupoprodajne cijene dospijeva najkasnije 15. (slovima: petnaestog) kalendarskog dana mjeseca koji slijedi nakon franko tvornica (*ex works*) dostave, preuzimanja ili zahtjeva za preuzimanjem robe iz skladišta LASER INŽENJERING d.o.o.-a, osim ako ponuda sadrži drugi dan dospijeća kupoprodajne cijene.

3.2. Ako je ugovoreno da Kupac u određenom roku nakon dostave obavijesti o spremnosti za otpremu od strane LASER INŽENJERING d.o.o.-a, izdati izjavu o otpremi za naručenu robu, LASER INŽENJERING d.o.o. od isteka tog roka nadalje ima pravo skladištiti robu uz naknadu i naplatiti Kupcu i robu i troškove skladištenja. U tom slučaju, Kupac ima obvezu platiti kupoprodajnu cijenu u roku od 30 (slovima: trideset) dana od dana u kojemu mu LASER INŽENJERING d.o.o. izda fakturu. U slučaju iz odredbe stavka 3.5. ovog članka, smatrat će se da je rok za isplatu kupoprodajne cijene već istekao.

3.3. Kupac će uvijek platiti punu kupoprodajnu cijenu, bez ikakvog popusta ili umanjenja za prijevremeno plaćanje. Kupac ima pravo na prijebroj svoje tražbine s tražbinom LASER INŽENJERING d.o.o.-a samo ako je tražbina koju namjerava prebiti nesporna ili utvrđena pravomoćnom sudskom presudom. Bilo koje pravo Kupca na temelju kojeg zadržava novac koji bi trebao isplatiti LASER INŽENJERING d.o.o.-u ograničava se na tražbine iz pojedinog ugovora.

3.4. U slučaju neplaćanja kupoprodajne cijene u ugovorenom roku, na dužni iznos će se obračunati kamata po najvišoj ugovorenoj kamatnoj stopi dopuštenoj hrvatskim pozitivnim pravom, a koja u trenutku objave ovih Općih uvjeta iznosi 12,79%. Kako bi se izbjegle nedoumice, ugovorna kamatna stopa u slučaju kašnjenja kupca je najviša ugovorna kamata koja je moguća u trenutku kašnjenja, kako je propisano odredbom članka 26. stavka 2. Zakona o obveznim odnosima.

3.5. Ako je tražbina LASER INŽENJERING d.o.o.-a na isplatu kupoprodajne cijene pod rizikom zbog bilo koje naknadne okolnosti koja bi mogla dovesti do značajnog pogoršanja imovine Kupca, LASER INŽENJERING d.o.o. ima pravo odmah učiniti obvezu na isplatu kupoprodajne cijene dospjelom.

3.6. U slučaju opisanom u prethodnoj odredbi ovog članka ili u odredbi članka 5. stavka 5.7. Općih uvjeta, LASER INŽENJERING d.o.o. može opozvati bilo koje ovlaštenje za preuzimanje (kao što je opisano u odredbi članka 5. stavka 5.6.) i zahtijevati plaćanje unaprijed za sve buduće neplaćene isporuke.

3.7. Kupac može izbjeći pravne posljedice opisane u prethodnom stavku ovog članka davanjem osiguranja u ukupnom iznosu dužne kupoprodajne cijene. Ako Kupac ne izvrši uplatu dužnog iznosa unaprijed ili ne da razumno osiguranje unutar razumnog roka, LASER INŽENJERING d.o.o. može otkazati ugovor, uz isključenje prava Kupca da zahtijeva bilo kakvu naknadu.

3.8. Ako ugovorne strane ugovore odobrenje ili ispitivanje materijala, Kupac će snositi trošak vlastitih radnika ili osoba angažiranih po Kupcu te će naknaditi LASER INŽENJERING d.o.o.-u sve troškove u skladu s važećim cjenikom LASER INŽENJERING d.o.o.-a. Odobrenje ili ispitivanje materijala vrši se u pogonu, odnosno u skladištu LASER INŽENJERING d.o.o.-a.

3.9. Sve dodatne usluge koje nisu navedene u cjeniku LASER INŽENJERING d.o.o.-a, a za koje nije sklopljen ugovor kojim bi se uredila naknada, Kupac će platiti prema važećoj satnici za dodatne usluge LASER INŽENJERING d.o.o.-a, odnosno, ako u nekom trenutku nije moguće utvrditi važeću satnicu za dodatne usluge, tekuću cijenu prema običajima tržišta u mjestu pružanja dodatne usluge (lokalni iznos naknade za usporedivi rad).

3.10. U slučaju značajnih promjena u troškovima sirovina, repromaterijala, energije, transporta ili zaštite okoliša, ili u slučaju uvođenja novih javnih naknada, ili značajnog povećanja postojećih javnih naknada, ili u slučaju bilo kojeg tereta sličnog učinka, bilo građanskopravne, bilo javnopravne prirode, koji ukupno ili pojedinačno dovode do znatnog povećanja troškova LASER INŽENJERING d.o.o.-a za ispunjenje ugovorne obveze na isporuku robe ili usluga, u odnosu na troškove koji su korišteni kao osnova za sklapanje ugovora, LASER INŽENJERING d.o.o. može jednostrano povećati cijene do te mjere da povećane cijene predstavljaju prijenos stvarnog povećanja troškova prema izvornoj osnovici za obračun. Navedeno se ne primjenjuje ako su obvezujući ili neobvezujući rokovi isporuke unutar prva četiri mjeseca od datuma sklapanja ugovora, kao ni ako su promjene u troškovima bile konkretno predvidljive. U odnosu na okvirne ugovore u skladu s odredbama članka 2., stavaka 2.4. i 2.5., ova se odredba primjenjuje na odgovarajući način na temelju toga da rok od četiri mjeseca počinje teći od trenutka sklapanja okvirnog sporazuma. Svako povećanje cijena bit će ograničeno na stvarne promjene u troškovima dotičnih elemenata cijene i o tome će se Kupca obavijestiti bez nepotrebne odgode. Kupac može izvanredno raskinuti okvirni sporazum ili se povući iz konkretnog ugovora u roku od dva tjedna od primitka obavijesti o tome uz isključenje svih daljnjih prava.

## Osiguranje

### **Članak 4.**

4.1. LASER INŽENJERING d.o.o. ima pravo, neovisno o drugim pravima na temelju odredaba ugovora ili zakona, primiti primjereno osiguranje za sve svoje tražbine na koje ima pravo zbog svoje obveze isporuke robe ili usluge, čak i ako su predmetne tražbine uvjetne ili vremenski ograničene. Neuspjeh ili propust LASER INŽENJERING d.o.o.-a da naplati svoju osiguranu tražbinu, bez obzira radi li se o pojedinačnom slučaju ili privremenoj okolnosti, ili da naplati najveći mogući iznos iz osiguranja, ni pod kojim okolnostima ne predstavlja odricanje od bilo kojeg prava iz osiguranja.

4.2. Ako LASER INŽENJERING d.o.o. zahtijeva osiguranje od Kupca, a Kupac ne preda traženo osiguranje ili ne produži važenje već danog osiguranja čija će valjanost isteći, LASER INŽENJERING d.o.o. ima pravo zadržanja i pravo uskratiti Kupcu pristup robi ili uslugama koje još nisu isporučene Kupcu, odnosno ima pravo ne isporučiti mu iste. Nakon proteka roka za davanje ili produženje osiguranja, LASER INŽENJERING d.o.o. ima pravo jednostrano otkazati ugovor u odnosu na robu ili usluge koje još nisu isporučene Kupcu, s tim da Kupac gubi bilo kakav zahtjev za naknadu bilo kakve štete.

4.3. Kad god LASER INŽENJERING d.o.o. obrađuje ili dovršava predmet koji mu je kupac isporučio ili stavio na raspolaganje, ili kad god pruža usluge u vezi s takvim predmetom ili koristi predmet kao pomoćno sredstvo za obavljanje svojih dobara ili usluga, LASER INŽENJERING d.o.o. ima pravo od Kupca zahtijevati da za njegovu korist zasnuje založno pravo na temelju ugovora, radi osiguranja tražbina na isplatu obrade ili dorade, kao i za sve dodatne usluge. Predmetno ugovorno založno pravo neće utjecati na eventualna zakonska založna prava koja postoje na temelju pozitivnog prava.

## Zadržavanje prava vlasništva i vlasničkopravnih ovlaštenja

### **Članak 5.**

5.1. Sva roba koju LASER INŽENJERING d.o.o. isporučuje, ostaje predmetom njegova prava vlasništva u smislu odredbe članka 30. stavka 1. Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima (Narodne novine, broj: 91/96, 68/98, 137/99, 22/00, 73/00, 129/00, 114/01, 79/06, 141/06, 146/08, 38/09, 153/09, 143/12, 152/14, 81/15, 94/17), sve do podmirenja svih tražbina LASER

INŽENJERING d.o.o.-a prema Kupcu, a pogotovo ranijih otvorenih dugovanja, odnosno nepodmirenih tražbina koje Kupac duguje LASER INŽENJERING d.o.o.-u na temelju ranijeg međusobnog poslovanja. Navedeno se primjenjuje i na buduće i na uvjetne tražbine. LASER INŽENJERING d.o.o. može označiti robu na kojoj zadržava pravo vlasništva kao takvu i zabraniti Kupcu da ukloni ili učini neprepoznatljivim takve oznake, ili može zahtijevati od Kupca da naknadno označi robu na navedeni način.

5.2. Kupac može prodati robu na kojoj je LASER INŽENJERING d.o.o. zadržao pravo vlasništva, isključivo uobičajenim poslovnim aktivnostima i pod uobičajenim poslovnim uvjetima te samo ako nije u zakašnjenju s ispunjenjem svoje obveze prema LASER INŽENJERING d.o.o.-u, pod uvjetom da Kupac svoje tražbine prema trećoj osobi iz predmetne preprodaje bez odgode prenese LASER INŽENJERING d.o.o.-u, u skladu s odredbama stavaka 5.3. i 5.4. ovog članka. U protivnom, Kupac nema pravo raspolagati predmetnom robom. Korištenje predmetne robe za građenje na temelju ugovora o građenju (ugovor o izvođenju radova), također se smatra preprodajom u smislu odredbe stavka 5.3. ovog članka.

5.3. Sve tražbine Kupca proizašle iz preprodaje robe na kojoj je LASER INŽENJERING d.o.o. zadržao pravo vlasništva, prenose se (cediraju) na LASER INŽENJERING d.o.o. unaprijed. Kupac je dužan obavijestiti treću osobu kojoj preprodaje robu o ustupu tražbine LASER INŽENJERING d.o.o.-u, bez odgode. Predmetne tražbine ustupaju se radi osiguranja tražbina LASER INŽENJERING d.o.o.-a prema Kupcu.

5.4. Ako Kupac preproda (otuđi) robu na kojoj je LASER INŽENJERING d.o.o. zadržao pravo vlasništva zajedno s ostalom robom, tražbine Kupca prema trećoj osobi kojoj preprodaje robu bit će ustupljene LASER INŽENJERING d.o.o.-u razmjerno dijelu fakturirane vrijednosti koja otpada na predmetnu robu.

5.5. Kupac može naplatiti sve tražbine koje proizlaze iz preprodaje robe na kojoj je LASER INŽENJERING d.o.o. zadržao pravo vlasništva, osim ako mu LASER INŽENJERING d.o.o. ne opozove pravo naplate predmetnih tražbina. LASER INŽENJERING d.o.o. ima pravo opozvati navedeno pravo ako utvrdi da je njegova tražbina prema Kupcu ugrožena, a Kupac ne da prikladno osiguranje, i to neovisno o tome odnosi li se ugrožena tražbina na već isporučenu robu/uslugu ili na robu/uslugu koja će se tek u budućnosti isporučiti Kupcu. Na zahtjev LASER INŽENJERING d.o.o.-a, Kupac će odmah obavijestiti treće osobe (svoje kupce, dužnike) o ustupanju tražbine LASER INŽENJERING d.o.o.-u u onoj mjeri u kojoj to ne poduzima sam – te će dostaviti LASER INŽENJERING d.o.o.-u dokumentaciju potrebnu za naplatu tražbina Kupca prema trećim osobama. Kupac ni u kojem slučaju nema pravo ustupiti tražbinu, izvršiti prijebaj ili na bilo koji način raspolagati istom.

5.6. Ako je Kupac u zakašnjenju s isplatom, LASER INŽENJERING d.o.o. je ovlašten jednostrano raskinuti pojedinačni ugovor u pogledu robe za koju mu nije plaćena cijena (naknada). Nakon otkaza, LASER INŽENJERING d.o.o. je ovlašten zabraniti bilo kakvu daljnju obradu robe i dobiti natrag predmetnu robu. U tom cilju, ovlaštene osobe LASER INŽENJERING d.o.o.-a imaju pravo pristupa u pogon Kupca.

5.7. Kupac će bez odgode obavijestiti LASER INŽENJERING d.o.o. o založnom pravu ili drugom teretu u korist treće osobe na predmetnoj robi.

### Svojstva robe i podrijetlo robe

#### **Članak 6.**

6.1. Ugovorne strane će pisanim pojedinačnim ugovorom ugovoriti robu koju će LASER INŽENJERING d.o.o. isporučiti Kupcu, kao i količinu i kvalitetu robe.

6.2. Kad LASER INŽENJERING d.o.o. Kupcu daje izjavu o svojstvu robe, navedeno se uvijek odnosi na status robe u trenutku isporuke Kupcu, slijedom čega isto može biti podložno značajnim promjenama tijekom ili u vezi s konvencionalnom naknadnom obradom robe (poput, ali ne ograničeno na: hladno valjanje, sferoidizaciju, oblikovanje ili žarenje). Slijedom navedenog, LASER INŽENJERING d.o.o. ne odgovara za gubitak eventualnih svojstava robe zbog naknade obrade iste.

6.3. Podrijetlo robe ovisi o odredbama pojedinačnog ugovora. Kupac ima pravo zahtijevati robu čije je podrijetlo, u smislu preferencijalnih carinskih propisa, iz Europske unije, samo ako je takvo mjesto podrijetla izriječno ugovoreno između ugovornih strana.

### Rezervacija isporuke; datum isporuke; Viša sila

#### **Članak 7.**

7.1. Datum isporuke robe utvrđuje se u pojedinačnom ugovoru, ali isti ni u kojem slučaju neće biti smatran utvrđenim prije potpunog priopćenja i pojašnjenja svih detalja narudžbe.

7.2. Svi rokovi i datumi isporuke robe ili usluge mogu biti produljeni zbog nepredvidivog prekida proizvodnje, nedostatne opskrbe potrebnim sirovinama, repromaterijalima, uslugama trećih osoba te izostankom pravovremenih, ispravnih i dostatnih isporuka LASER INŽENJERING d.o.o.-u. Ako LASER INŽENJERING d.o.o. zbog nekog od navedenih razloga ne ispuni svoju obvezu u ugovorenom roku, neće se smatrati da je time pao u zakašnjenje prema Kupcu.

7.3. Ako Kupac ne ispuni svoju obvezu iz pojedinačnog ugovora u roku za ispunjenje iste, uključujući obvezu na pomoć/uputu LASER INŽENJERING d.o.o.-u ili sporednu obvezu poput predaje kreditnog pisma, ishođenja domaćeg ili stranog certifikata, plaćanja avansa ili koju drugu sličnu obvezu, LASER INŽENJERING d.o.o. može primjereno odgoditi ugovoreni datum isporuke, odnosno produljiti rok u skladu s potrebama proizvodnog procesa LASER INŽENJERING d.o.o.-a, što ne utječe na prava koja LASER INŽENJERING d.o.o. ima prema Kupcu zbog Kupčeva zakašnjenja.

7.4. U slučaju više sile, ugovorne obveze obje ugovorne strane bit će suspendirane i datumi i rokovi za ispunjenje ugovornih obveza bit će odgođeni na odgovarajući način. Viša sila uključuje bilo kakav stvarni događaj ili incident koji nastane nakon sklapanja ugovora, koji ne može biti spriječen čak ni uz najveći stupanj pažnje, a zbog kojeg jedna ugovorna strana ne može ispuniti svoju ugovornu obvezu ili istu može ispuniti samo pretjerano otežano ili uz pretjerano veliki gubitak. Viša sila će uključivati, bez ograničenja: prirodne katastrofe, potres, vulkansku erupciju, izvanredno tešku oluju, poplave, neuobičajenu količinu snijega, uragan, požar, eksploziju, oslobađanje radijacije ili toksina, rat, terorizam, prijetnja napadom, kibernetički kriminal, pobuna ili civilni nemir, embargo ili državnu, pravosudnu ili drugu suverenu radnju, neovisno o legitimitetu iste, epidemiju ili kugu, pad valute, inflaciju, kolektivni radni spor u pogonu LASER INŽENJERING d.o.o.-a ili pogonu treće osobe, bitno ograničenje transporta, bitan mehanički kvar ili bilo koji događaj slične težine. Svaka ugovorna strana će bez nepotrebnog odgađanja obavijestiti drugu ugovornu stranu o nastanku događaja više sile. Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor na koji utječe viša sila, bez da bude odgovorna za naknadu štete za predmetni otkaz ugovora, s tim da isti može otkazati najranije nakon proteka šest tjedana od obavijesti drugoj ugovornoj strani o nastanku događaja više sile. Viša sila ne utječe na obvezu Kupca da LASER INŽENJERING d.o.o.-u plati robu ili uslugu koja mu je već isporučena. Navedeno se ne odnosi na prava Kupca da otkáže ugovor u skladu s odredbom članka 7. stavka 7.6. Općih uvjeta.

7.5. U slučaju zakašnjenja s ispunjenjem obveze Kupcu, LASER INŽENJERING d.o.o. će biti odgovoran za stvarnu štetu i troškove koji proizlaze iz ili su u vezi sa zakašnjenjem s ispunjenjem obveze, ali samo ako LASER INŽENJERING d.o.o. isključivo svojom krivnjom ne ispuni obvezu u ugovorenom roku, odnosno na ugovoreni datum isporuke. Odgovornost LASER INŽENJERING d.o.o.-a bit će utvrđena u skladu s odredbama članka 11. Općih uvjeta. Kupac je dužan, pored svoje obveze



da umanju štetu koliko je moguće, bez odgode pisano obavijestiti LASER INŽENJERING d.o.o. o bilo kakvoj potencijalnoj šteti koja može nastati zbog zakašnjenja.

7.6. Kupac može raskinuti ugovor s trenutnim učinkom ako ispunjenje cjelokupne obveze LASER INŽENJERING d.o.o.-a postane trajno nemoguće, a prije prijelaza rizika na Kupca. Također, Kupac može raskinuti ugovor, ako u odnosu na pojedinu narudžbu, ispunjenje narudžbe ili bilo kojeg dijela narudžbe postane nemoguće, a Kupac ima razuman interes odbiti djelomičnu isporuku. Ako Kupac nema razuman interes odbiti djelomičnu isporuku, platit će razmjerni dio kupoprodajne cijene za djelomičnu isporuku. Isto će se primijeniti u slučaju LASER INŽENJERING d.o.o.-ove nemogućnosti pružanja usluge. Dodatno se primjenjuju i odredbe članka 11. Općih uvjeta.

7.7. Kupac ima obvezu ispuniti zahtjeve sigurnosti i pouzdanosti koje zahtijeva hrvatska Carinska uprava te se obvezuje pridržavati navedenih zahtjeva. Kupac ima obvezu odmah obavijestiti LASER INŽENJERING d.o.o. ako je bilo koji zahtjev sigurnosti ili pouzdanosti prekršen od strane ugovornih strana ili eventualnog podizvođača ili ako se usklađenost više ne može postići. LASER INŽENJERING d.o.o. ima pravo raskinuti bilo koji ugovor iz opravdanog razloga ako Kupac ne zadovoljava potrebne zahtjeve sigurnosti i pouzdanosti ili ako ne dostavi nikakvu sigurnosnu izjavu za LASER INŽENJERING d.o.o. nakon što se to od njega zatraži ili ako Kupac ili bilo koja treća osoba koju je angažirao za izvršenje ugovora značajno ili opetovano krši takve zahtjeve sigurnosti i pouzdanosti.

### Veličina, težina i kvaliteta

## **Članak 8.**

8.1. Bilo koje odstupanje u veličini, težini ili kvaliteti robe je dopušteno do razine koja je prihvatljiva prema primjenjivim trgovačkim običajima. Težina će se utvrđivati na certificiranim vagama LASER INŽENJERING d.o.o.-a te će kao takva biti temelj za izdavanje fakture Kupcu. Težina se dokazuje zapisom o vaganju. Osim u slučaju pojedinačnog vaganja artikala, što je uobičajeno, primjenjuje se ukupna težina isporuke. Sve razlike u odnosu na izračunate pojedinačne težine razmjerno će se rasporediti na takvu isporuku.

### Prijevoz, pakiranje i prijelaz rizika

## **Članak 9.**

9.1. Ako nije drugačije ugovoreno, roba će se Kupcu dostaviti na trošak i rizik Kupca, tako da LASER INŽENJERING d.o.o. odabere odgovarajućeg prijevoznika ili prijevozničko trgovačko društvo. Na zahtjev Kupca, LASER INŽENJERING d.o.o. će ishoditi osiguranje prijevoza na trošak Kupca.

9.2. Za prijevoz iz odredbe prethodnog stavka ovog članka, Kupac uz kupoprodajnu cijenu plaća LASER INŽENJERING d.o.o.-u i naknadu za prijevoz u skladu s odredbama ugovora. Svi dodatni troškovi i izdaci prijevoza koji nisu obuhvaćeni naknadom za prijevoz dodatno će se fakturirati Kupcu.

9.3. U slučaju preuzimanja robe od strane Kupca, LASER INŽENJERING d.o.o. ima pravo odbiti utovar svih vozila koja se ne čine prikladnima za ispravan i siguran prijevoz ili koja nisu opremljena potrebnim uređajima za osiguranje. U svakom slučaju, ako Kupac preuzme robu, on preuzima rizik za robu i odgovoran je za svu i bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati Kupcu, trećoj osobi ili na imovini.

9.4. Kupac je odgovoran za istovar u odnosu na sve načine prijevoza. Prijevozničkom trgovačkom društvu mora vratiti sve istovarene vagone i jedinice za utovar potpuno ispražnjene, pravilno očišćene, dekontaminirane i kompletne sa svim pokretnim dijelovima.

9.5. Ako utovar ili prijevoz robe kasni iz razloga za koje je odgovoran Kupac, LASER INŽENJERING d.o.o. može, na trošak i rizik Kupca, uskladištiti robu prema vlastitom nahođenju, poduzeti sve korake koje smatra potrebnim za očuvanje robe i fakturirati robu kao isporučenu.

9.6. Roba se općenito isporučuje nezapakirana i nezaštićena, a nikakva nastala vanjska korozija, onečišćenje povezano s prijevozom ili bilo kakvi površinski utjecaji neće se smatrati nedostatkom kvalitete robe (materijalnim nedostatkom). Posebne mjere pakiranja ili zaštite (npr. za dugotrajno skladištenje, prijevoz morem ili prijevoz u zimskim uvjetima) moraju biti pružene samo ako su izričito ugovorene te ako se Kupac obvezao platiti cijenu za iste. Kupac je dužan prilikom isporuke pregledati robu kako bi utvrdio je li vlaga prodrla na robu te pobrinuti se za najbrže moguće sušenje i obradu u slučajevima kada vlaga je prodrla na robu. Ambalaža se može vratiti LASER INŽENJERING d.o.o.-u besplatno. LASER INŽENJERING d.o.o. neće snositi trošak za prijevoz ambalaže ili za zbrinjavanje ambalaže. Navedene troškove snosi Kupac.

9.7. Ako ugovorom nije drugačije određeno, rizik od slučajnog gubitka ili kvarenja robe tijekom prijevoza prelazi na Kupca nakon predaje robe prijevozniku, a inače nakon što LASER INŽENJERING d.o.o. obavijesti Kupca da je roba spremna za preuzimanje. Ako je roba isporučena ili pripremljena

na zahtjev Kupca tek na njegov poziv (potvrdu), rizik prelazi – ovisno što se dogodi prije – predajom robe ili istekom ugovorenog roka nakon obavijesti o spremnost za prijevoz.

### Prava zbog materijalnih nedostataka robe

#### **Članak 10.**

10.1. Ugovorena kvaliteta i nepostojanje materijalnih nedostataka robe LASER INŽENJERING d.o.o.-a utvrđuje se isključivo u skladu s izričito ugovorenom kvalitetom i količinom naručene robe u trenutku prijelaza rizika, ali pod uvjetom da bilo koja manja varijacija povezana s proizvodnjom unutar uobičajenog raspona tolerancije za industriju neće predstavljati nedostatak robe. LASER INŽENJERING d.o.o. će prihvatiti određenu svrhu uporabe robe ili određenu prikladnost robe samo u mjeri u kojoj je isto izričito ugovoreno; u protivnom, rizik prikladnosti i uporabe robe isključivo pada na teret Kupca. Navedeno je primjenjivo bez iznimke, čak i u slučaju da je LASER INŽENJERING d.o.o.-u poznata svrha za koju Kupac namjerava iskoristiti robu. LASER INŽENJERING d.o.o. neće biti odgovoran za bilo kakvo propadanje, uništenje ili za nepravilnu uporabu robe nakon prijenosa rizika na Kupca. U slučaju da Kupac namjerava koristiti robu za sigurnosno bitne predmete ili elemente, potrebni zahtjevi dužne pažnje te predmet, broj i raspon sigurnosnih pregleda koje LASER INŽENJERING d.o.o. mora poduzeti na robi prije prijelaza rizika na Kupca, moraju biti izričito ugovoreni. Ovo ne oslobađa Kupca njegove isključive odgovornosti za bilo kakvu prikladnost robe za svrhu ili upotrebu.

10.2. Sadržaj bilo koje ugovorene specifikacije i bilo koje druge izričito ugovorene svrhe robe ne predstavlja komercijalno jamstvo. Prihvatanje obveze komercijalnog jamstva zahtijeva pisani ugovor, odnosno izjavu o komercijalnom jamstvu.

10.3. Kupac će odmah prilikom preuzimanja robe pregledati istu i pisano obavijestiti LASER INŽENJERING d.o.o. bez odgađanja o materijalnom nedostatku. U protivnom, Kupac gubi zahtjev na temelju materijalnog nedostatka koji se mogao otkriti na temelju uobičajenog pregleda robe. Kupac mora obavijestiti LASER INŽENJERING d.o.o. o bilo kojem skrivenom nedostatku bez nepotrebne odgode. Smatra se da je Kupac izrijekom upozoren da bilo koji čelik koji je proizveden ili dostavljen od strane LASER INŽENJERING d.o.o.-a, neovisno o tome radi li se o primarnom materijalu ili polugotovom proizvodu, može sadržavati diskontinuitete ili nepravilnosti uvjetovane materijalom (npr. izlivanje, pukotine, rupe od udara ili skupljanja, inkluzije ili mikro strukturne nedostatke), koji se ne mogu izbjeći tijekom proizvodnog procesa i koje LASER INŽENJERING d.o.o., usprkos primjeni najveće moguće pažnje, ne može uvijek otkriti prije slanja robe Kupcu. Takvi diskontinuiteti ili nepravilnosti će često postati vidljivi tek prije ili prilikom procesa obrade ili

oblikovanja metala (npr. nakon procesa probijanja, nakon prešanja, savijanja ili dubokog izvlačenja). Stoga je Kupac, prilikom obrade i oblikovanja metala, dužan posvetiti posebnu pažnju i sigurnosnu provjeru prije i nakon bilo kakvog oblikovanja ili obrade metala. Sva roba proizvedena ili izrađena od primarnih materijala ili polugotovih materijala, koju je isporučio LASER INŽENJERING d.o.o., mora uvijek biti temeljito ispitana prije bilo kakve daljnje obrade, prije ugradnje s drugim stvarima i prije stavljanja na tržište.

10.4. U slučaju daljnje prodaje (preprodaje) robe LASER INŽENJERING d.o.o.-a, neovisno o tome prodaje li se roba u prerađenom, obrađenom ili nepromijenjenom stanju, Kupac je obavezan o tome obavijestiti daljnjeg kupca i bilo koju drugu treću osobu koja će robu preraditi ili tretirati u skladu s namjenom robe, o prethodno navedenim sigurnosnim upozorenjima te nametnuti im prethodno navedene obveze dužne pažnje i sigurnosne inspekcije.

10.5. U slučaju obavijesti o materijalnom nedostatku robe, Kupac će, bez nepotrebne odgode, omogućiti LASER INŽENJERING d.o.o.-u priliku da pregleda predmetnu robu. Na zahtjev LASER INŽENJERING d.o.o.-a, Kupac će mu predmetnu robu ili uzorak iste staviti na raspolaganje o svom trošku. U slučaju bilo kakve neosnovane obavijesti o materijalnom nedostatku, LASER INŽENJERING d.o.o. ima pravo naplatiti Kupcu troškove prijevoza i rukovanja kao i troškove testiranja robe.

10.6. U slučaju robe koja se prodaje kao dopunski materijal, odnosno materijal lošije kategorije, Kupac nema prava u odnosu na vidljive materijalne nedostatke ili druge materijalne nedostatke koji bi se uobičajeno mogli očekivati.

10.7. U slučaju bitnog materijalnog nedostatka robe, LASER INŽENJERING d.o.o. ima obvezu ukloniti nedostatak robe, bilo predajom robe bez nedostatka, bilo uklanjanjem nedostatka s već predane robe. LASER INŽENJERING d.o.o. će po vlastitom izboru, pritom uzimajući u obzir potrebe Kupca, odlučiti o modalitetu uklanjanja nedostatka robe. Ako se uklanjanje nedostatka robe može izvršiti samo uz nerazmjerne i nerazumne troškove, LASER INŽENJERING d.o.o. ima pravo odbiti izvršiti uklanjanje nedostatka, pri čemu isto neće utjecati na obvezna prava Kupca nakon takvog opravdanog odbijanja, kako je predviđeno odredbama pozitivnog prava Republike Hrvatske. Ako LASER INŽENJERING d.o.o. ne uspije u naknadnom uklanjanju nedostatka u razumnom roku, Kupac može odrediti razuman rok za navedeno, nakon čijeg isteka može zahtijevati razmjerno sniženje cijene ili izjaviti da raskida ugovor. Ako su nedostaci na ravnim čeličnim proizvodima ograničeni na samo nekoliko izoliranih dijelova robe, a ti nedostaci bitno ne utječu na korištenje preostalih dijelova, ugovorne strane će se nastojati dogovoriti o razumnom smanjenju kupoprodajne cijene u svakom slučaju prije zahtijevanja bilo kakvih prava prema odredbama ovog članka Općih uvjeta.

10.8. Kupac ima pravo ostvarivati svoja prava iz odredaba ovog članka, na temelju materijalnog nedostatka robe, u roku od godinu dana od dana isporuke robe. Neovisno o prethodnoj rečenici, za robu koja je u skladu s ugovorenom namjenom (svrhom), korištena u nekoj građevini te koja je prouzročila nedostatak te građevine primjenjuju se zakonski rokovi zastare prema Zakonu o obveznim odnosima. Svaki popravak ili zamjenska isporuka neće utjecati na rok od godinu dana iz prve rečenice ove odredbe. Bez obzira na navedeno, relevantni propisani zakonski rokovi zastare primjenjuju se na tjelesne ozljede ili štetu nastalu na imovini.

10.9. Bilo kakvo regresno pravo Kupca prema LASER INŽENJERING d.o.o.-u, ograničeno je u mjeri dopuštenoj pozitivnim pravom za tražbine trećih osoba prema Kupcu i uvjetovano je time da je Kupac ispunio svoje obveze u odnosu na LASER INŽENJERING d.o.o. u smislu da je ispitao robu i obavijestio ga o materijalnim nedostacima robe. Kupac je dužan odbiti sve neopravdane zahtjeve trećih osoba. LASER INŽENJERING d.o.o. neće biti odgovoran ni za bilo kakva ugovorna proširenja Kupčevih obveza u odnosu na njegove kupce ili treće osobe niti za bilo kakve ugovore o jamstvu koje je Kupac sklopio sa svojim kupcima ili trećim osobama.

10.10. LASER INŽENJERING d.o.o. neće biti odgovoran ni za kakve naknade za reklamacije niti za paušalne štete niti za bilo kakve kazne.

### Opća ograničenja odgovornosti

## **Članak 11.**

11.1. Odgovornost LASER INŽENJERING d.o.o.-a za štetu ili troškove, bez obzira na pravnu osnovu, ograničava se ili isključuje u skladu s odredbama ovog članka.

11.2. LASER INŽENJERING d.o.o. može biti odgovoran, pod uvjetom da se ispune ostale potrebne pretpostavke, samo u slučaju namjernih radnji ili krajnje nepažnje svojih predstavnika ili agenata.

11.3. Ako LASER INŽENJERING d.o.o. skrivi bitnu povredu ugovorne obveze, može biti odgovoran samo za tipičnu, odnosno predvidivu štetu.

11.4. LASER INŽENJERING d.o.o. neće biti odgovoran za bilo koju izmaklu korist (dobit) u bilo kojem slučaju.

11.5. Ograničenja i isključenja odgovornosti sadržana u ovim Općim uvjetima neće se primjenjivati u slučaju namjernih radnji ili u slučaju tjelesne ozljede, štete na imovini ili u slučajevima kada primjenjivo obvezno pozitivno pravo zahtijeva takvu odgovornost.

#### Porezi, carine, pristojbe

### **Članak 12.**

12.1. Uz kupoprodajnu cijenu, LASER INŽENJERING d.o.o. će Kupcu fakturirati porez na dodanu vrijednost (PDV) po važećoj stopi, u slučajevima u kojima ne dolazi do prijenosa porezne obveze ili oslobođenja od poreza.

12.2. Sve prekogranične isporuke bit će izvršene bez carine i poreza. Za sve carinske, porezne i druge obveze odgovoran je Kupac. Ukoliko iz bilo kojeg razloga nadležno javnopravno tijelo odluči da LASER INŽENJERING d.o.o. treba platiti carinske, porezne ili druge obveze, kupac će nadoknaditi vrijednost podmirenih obveza u cijelosti.

#### Dokaz o izvozu

### **Članak 13.**

13.1. Ako Kupac ili treća osoba po nalogu Kupca, rezident izvan Republike Hrvatske, preuzme bilo koju robu i/ili ju preveze ili pošalje u inozemstvo, Kupac je dužan dostaviti dokaz o navedenom LASER INŽENJERING d.o.o.-u, u obliku pisane dokumentacije koja udovoljava zahtjevima hrvatskog Zakona o porezu na dodanu vrijednost. Ako se takav dokaz ne dostavi u roku od trideset kalendarskih dana od isporuke robe Kupcu ili trećoj osobi po nalogu Kupca, Kupac će platiti porez na dodanu vrijednost (PDV) na iznos računa u skladu s visinom poreza za isporuke unutar Republike Hrvatske.

#### Zaštita podataka

## Članak 14.

14.1. Ugovorne strane se obvezuju pridržavati primjenjivih odredbi o zaštiti podataka, posebice Opće uredbe EU o zaštiti podataka, te relevantnog hrvatskog pozitivnog prava.

14.2. LASER INŽENJERING d.o.o. će sve podatke u vezi s ugovornim odnosom i obradom ugovora obrađivati i čuvati u svrhu izvršenja ugovora.

14.3. LASER INŽENJERING d.o.o. ima pravo elektronički staviti na raspolaganje sve podatke o obradi ugovorenih plaćanja i sve druge podatke prikladne za utvrđivanje kreditne sposobnosti u odnosu na ugovorni odnos, društvima za osiguranje, kao i ustanovama za zaštitu kredita LASER INŽENJERING d.o.o.-a i svim agencijama za procjenu boniteta.

### Primjenjivo pravo

## Članak 15.

15.1. Na bilo koji pravni odnos između ugovornih strana primjenjuje se isključivo hrvatsko pravo.

15.2. Radi izbjegavanja svake sumnje, ugovorne strane izričito isključuju primjenu Bečke konvencije o međunarodnoj prodaji robe.

### Mjesto isporuke i nadležnost

## Članak 16.

16.1. Mjesto isporuke, za isporuku robe i plaćanje, za obje ugovorne strane bit će u Zagrebu.

16.2. Ugovorne strane ugovaraju isključivu mjesnu nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. LASER INŽENJERING d.o.o. pridržava pravo izabrati opće nadležni sud Kupca.

## Završne odredbe

### **Članak 17.**

17.1. Izmjene odredaba Općih uvjeta, kao i odredaba pojedinog ugovora, moraju biti sklopljene u pisanom obliku kako bi imale pravni učinak.

17.2. Ako bi se bilo koja od odredbi ovih Općih uvjeta i/ili pojedinog ugovora pokazala nišetnom, ostale odredbe ovih Općih uvjeta i/ili pojedinog ugovora, primjenjivat će se i izvršavati kao valjane.

17.3. U slučaju spora između ugovornih strana u vezi ovih Općih uvjeta i/ili pojedinog ugovora, ugovorne strane će nastojati riješiti spor mirnim putem. Ako u tome ne uspiju, svaka ugovorna strana ovlaštena je pokrenuti parnicu pred nadležnim sudom, u skladu s odredbom članka 16. stavka 2. Općih uvjeta.

17.4. Opći uvjeti stupaju na snagu dana 28. prosinca 2022. godine, a objavljeni su u poslovnim prostorijama LASER INŽENJERING d.o.o.-a, kao i na njegovoj mrežnoj stranici.

U Zagrebu dana 28. prosinca 2022. godine

---

LASER INŽENJERING d.o.o., koje zastupa  
predsjednik uprave Helmut Bračun